

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD QUEPIDOHOY S.L.**

### **1. INFORMACIÓN AL USUARIO**

QUEPIDOHOY, S.L., como Responsable del Tratamiento, le informa que, según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, (RGPD) y en la L.O. 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), trataremos su datos tal y como reflejamos en la presente Política de Privacidad.

En esta Política de Privacidad describimos cómo recogemos sus datos personales y por qué los recogemos, qué hacemos con ellos, con quién los compartimos, cómo los protegemos y sus opciones en cuanto al tratamiento de sus datos personales.

Esta Política se aplica al tratamiento de sus datos personales recogidos por la empresa para la prestación de sus servicios y obtenidos a través de su portal web. Si acepta las medidas de esta Política, acepta que tratemos sus datos personales como se define en esta Política.

### **2. CONTACTO**

Denominación social: QUEPIDOHOY, S.L.  
Nombre comercial: DEELIVERS  
CIF: B27807502  
Domicilio: C/ Colón 24, 5º A; 36201 Vigo (Pontevedra)  
e-mail: [info@deelivers.com](mailto:info@deelivers.com)

### **3. PRINCIPIOS CLAVE**

Siempre hemos estado comprometidos con prestar nuestros servicios con el más alto grado de calidad, lo que incluye tratar sus datos con seguridad y transparencia. Nuestros principios son:

**Legalidad:** solo recopilaremos sus datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos.

**Minimización de datos:** limitamos la recogida de datos de carácter personal a lo que es estrictamente relevante y necesario para los fines para los que se han recopilado.

**Limitación de la Finalidad:** solo recogeremos sus datos personales para los fines declarados y solo según sus deseos.

**Precisión:** mantendremos sus datos personales exactos y actualizados.

**Seguridad de los Datos:** aplicamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas y proporcionales a los riesgos para garantizar que sus datos no sufran daños, tales como divulgación o acceso no autorizado, la destrucción accidental o ilícita o su pérdida accidental o alteración y cualquier otra forma de tratamiento ilícito.

**Acceso y Rectificación:** disponemos de medios para que acceda o rectifique sus datos cuando lo considere oportuno.

**Conservación:** conservamos sus datos personales de manera legal y apropiada y solo mientras es necesario para los fines para los que se han recopilado.

**Las transferencias internacionales:** cuando se dé el caso de que sus datos vayan a ser transferidos fuera de la UE/EEE se protegerán adecuadamente.

Terceros: el acceso y transferencia de datos personales a terceros se llevan a cabo de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables y con las garantías contractuales adecuadas.

Marketing Directo y cookies: cumplimos con la legislación aplicable en materia de publicidad y cookies.

#### **4. RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Los tipos de datos que se pueden solicitar y tratar son:

- ❖ Datos de carácter identificativo.

También recogemos de forma automática datos sobre su visita a nuestro sitio web según se describe en la política de cookies.

Siempre que solicitemos sus datos personales, le informaremos con claridad de qué datos personales recogemos y con qué fin. En general, recogemos y tratamos sus datos personales con el propósito de:

- ❖ Proporcionar información, servicios, productos, información relevante y novedades en el sector.
- ❖ Envío de comunicaciones.

#### **5. LEGITIMIDAD**

De acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable, sus datos personales podrán tratarse siempre que:

- ❖ Nos ha dado su consentimiento a los efectos del tratamiento. Por supuesto podrá retirar su consentimiento en cualquier momento.
- ❖ Por requerimiento legal.
- ❖ Por existir un interés legítimo que no se vea menoscabado por sus derechos de privacidad, como por ejemplo el envío de información comercial bien por suscripción a nuestra newsletter o por su condición de cliente.
- ❖ Por ser necesaria para la prestación de alguno de nuestros servicios mediante relación contractual entre usted y nosotros.

#### **6. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Los datos pueden ser comunicados a empresas relacionadas con QUEPIDOHOY, S.L., para la prestación de los diversos servicios en calidad de Encargados del Tratamiento. La empresa no realizará ninguna cesión, salvo por obligación legal.

#### **7. SUS DERECHOS**

En relación con la recogida y tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para:

- ❖ Acceder a sus datos personales y a cualquier otra información indicada en el Artículo 15.1 del RGPD.
- ❖ Rectificar sus datos personales que sean inexactos o estén incompletos de acuerdo con el Artículo 16 del RGPD.
- ❖ Suprimir sus datos personales de acuerdo con el Artículo 17 del RGPD.
- ❖ Limitar el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el Artículo 18 del RGPD.
- ❖ Solicitar la portabilidad de sus datos de acuerdo con el Artículo 20 del RGPD.
- ❖ Oponerse al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el artículo 21 del RGPD.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Puede ejercer estos derechos enviando comunicación, motivada y acreditada, a [info@deelivers.com](mailto:info@deelivers.com)

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control competente ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

## **8. INFORMACIÓN LEGAL**

Los requisitos de esta Política complementan, y no reemplazan, cualquier otro requisito existente bajo la ley de protección de datos aplicable, que será la que prevalezca, en cualquier caso.

Esta Política está sujeta a revisiones periódicas y la empresa puede modificarla en cualquier momento. Cuando esto ocurra, le avisaremos de cualquier cambio y le pediremos que vuelva a leer la versión más reciente de nuestra Política y que confirme su aceptación.